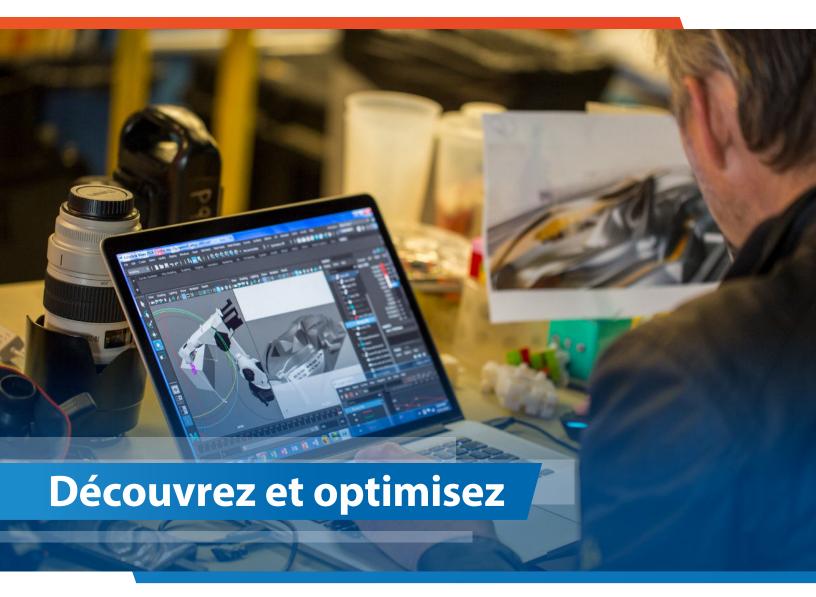


Exploitation des technologies. Révolution des flux de travail.

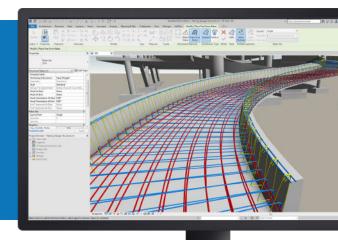


Planifiez-vous d'effectuer une migration vers la dernière version de votre logiciel Autodesk? Ou encore avez-vous déjà procédé à ce changement mais éprouvez des difficultés à modifier vos processus, exigences relatives aux données et flux de travail?

Notre forfait **Découvrez et optimisez** représente la solution idéale pour les utilisateurs recherchant une manière simple pour déployer, configurer et implémenter les logiciels Autodesk les plus récents au sein de leur flux de travail actuel.



Ce forfait comprend une variété de services qui vous aideront à configurer votre licence réseau, mettre à jour vos processus, former votre personnel, fournir un soutien continu et personnaliser vos logiciels selon vos exigences particulières.



Ce forfait inclut les services suivants :

1. Gestion de projets

SolidCAD assignera un gestionnaire et point de contact pour votre projet, lequel sera responsable de l'attribution de tâches à l'interne, comme les rencontres, la planification et les suivis.

2. Configuration de licences réseau

Pour les clients détenant une licence réseau pour des utilisateurs multiples, SolidCAD procédera à l'acquisition et la configuration d'un fichier de licence réseau à jour. Ce fichier sera déployé sur votre nouveau serveur de licences ou il sera hébergé par l'entremise du service de licence hébergée de SolidCAD.

3. Personnalisations

S'il existe des personnalisations non compatibles avec la version actualisée de votre logiciel, SolidCAD travaillera avec votre personnel afin de mettre à jour ces personnalisations, lesquelles peuvent inclure l'actualisation de gabarits (styles de tracés, chemins d'accès aux fichiers, etc.)

4. Tests

Afin d'assurer le bon déroulement de vos opérations, SolidCAD testera les gabarits modifiés ainsi que les nouvelles versions de logiciels Autodesk, incluant les gabarits mis à jour (styles de tracés, chemins d'accès aux fichiers, etc.). Nous garantissons la résolution préalable de tout problème technique.

Déploiement des logiciels Autodesk

SolidCAD collaborera étroitement avec votre département informatique afin de vous porter assistance avec le gestionnaire de configuration System Center Configuration Manager (SCCM) de Microsoft pour la gestion du déploiement de vos logiciels Autodesk.

6. Formation

Compte tenu des nouvelles fonctionnalités offertes par certaines mises à jour logicielles, votre personnel sera tenu de participer à une formation de mise à niveau. Les spécialistes d'applications de SolidCAD dispenseront une formation post-déploiement afin d'assurer que tous vos utilisateurs saisissent bien les nouveautés et améliorations.

7. Soutien technique SolidAssist

Avec SolidAssist, vous obtiendrez un soutien technique de la part de notre équipe d'experts certifiés dont l'objectif principal consiste à assurer que votre entreprise demeure opérationnelle. Responsables de la résolution de plus de 2 500 cas de support à chaque année, nos spécialistes possèdent une expérience en dépannage sur laquelle vous pouvez entièrement compter. Nos services de soutien sont disponibles en anglais et en français, dans l'ensemble des provinces et territoires du Canada.

CERTIFIED

8. Soutien FME (en option)

Suite au changement de formats de fichiers, la compatibilité entre les systèmes CAO et SIG est affectée et des interventions

supplémentaires peuvent s'avérer nécessaires pour intégrer une telle modification. Les spécialistes d'applications certifiés FME de SolidCAD identifieront les formats de fichiers non compatibles et proposeront des interfaces de travail automatisées afin d'assurer une interopérabilité des données CAO et SIG.

Pour toute question ou pour obtenir une soumission, veuillez composer le 1.877.438.2231 afin de discuter avec l'un de nos représentants ou communiquez avec nous par courriel à l'adresse ventes@solidcad.ca.

